

Số: 566 /SGDDĐT-VP

Gia Lai, ngày 03 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai;
- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN và GDTX các huyện;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT.

Thực hiện Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 phòng, chống dịch bệnh COVID-19; Công văn số 409/STTTT-BCVT ngày 31/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng DVCTT mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Nhằm tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai, hạn chế tối đa việc tập trung đông người, Sở Giáo dục và Đào tạo khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ BCCI, cụ thể như sau:

1. Đăng ký giải quyết trực tuyến các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Gia Lai (*địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn>*) đối với các DVCTT gồm:

a) Mức độ 4:

- Xét tuyển sinh vào trường phổ thông dân tộc nội trú;
- Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin;
- Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ;
- Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên.

b) Mức độ 3:

- Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học;
- Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông;

- Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc;

Để việc đăng ký được thuận lợi, đề nghị các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn đăng ký DVCTT, truy cập <http://dvc.gialai.gov.vn/gioi-thieu>.

2. Sử dụng dịch vụ BCCI để nộp và nhận kết quả giải quyết TTHC, thông qua số điện thoại **02693.888.222** (*tổ chức, cá nhân nếu có nhu cầu cấp thiết phải giải quyết TTHC có thể gọi đến số điện thoại trên, nhân viên Bưu điện sẽ đến tận nhà để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo phiếu hẹn*).

3. Tổ chức, cá nhân thực hiện tra cứu kết quả giải quyết TTHC trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – mục “Tra cứu”.

4. Quá trình sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI nếu có khó khăn, vướng mắc các tổ chức, cá nhân liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo (*điện thoại 0269.3830098*); Chuyên viên Văn phòng: Ông Lê Công Sự (*điện thoại 0962045979*), Ông Phạm Văn Quyền (*điện thoại 0983843215*).

- Bà Trần Thị Ngọc Thu, nhân viên Bưu điện tỉnh Gia Lai, điện thoại 0965913944./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, NV Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Long